CASA DE CRISTO SACERDOTE
MADRE MANUELITA

INFORME PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES
PERIODO DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL 2026

ÁREA DE PSICOLOGÍA.

Durante el mes de abril se ejecutaron diversas acciones en el marco de la atención integral, priorizando la intervención oportuna frente a situaciones de riesgo, el seguimiento continuo de los procesos individuales y el fortalecimiento de competencias personales y sociales. Se llevaron a cabo 81 seguimientos al riesgo, focalizados en la identificación, monitoreo y mitigación de factores de riesgo psicosocial presentes en las usuarias. Estos seguimientos permitieron detectar oportunamente conductas disruptivas, dificultades en la regulación emocional y conflictos interpersonales y realizar registro sistemático de evolución conductual y emocional. Se realizaron 13 informes Integradoras, orientados a la consolidación y análisis técnico de la información relevante de cada usuaria, permitiendo integrar de manera sistemática la evolución e identificación de factores de riesgo y factores protectores presente en cada caso. Se realizaron 10 seguimientos a planes de caso con el objetivo de evaluar el cumplimiento de metas individuales establecidas, además de ajustar estrategias de intervención según la evolución de cada usuaria, además de identificar avances retrocesos y necesidades emergentes en el proceso de atención. Se llevaron a cabo dos reuniones de caso, en las cuales se analizaron situaciones específicas de alta complejidad y se establecieron compromisos y rutas de acción para el abordaje integral, estas reuniones permitieron una toma de decisiones más estructurada y coherente con las necesidades de las usuarias. Se brindó acompañamiento a diversas usuarias en citas de atención psicológica externa, garantizando la adherencia a los procesos terapéuticos, la contención emocional antes, durante y después de las consultas y la retroalimentación institucional frente a los lineamientos terapéuticos sugeridos. Se realizaron atenciones individuales orientadas a abordar problemáticas específicas como dificultades emocionales y conductuales, además de fortalecer procesos de introspección, toma de decisiones y autorregulación. Se ejecutaron talleres en el marco del programa PIYC enfocados en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, abordando temáticas como factores de riesgo y protección, consecuencias biopsicosociales del consumo, presión de grupo y toma de decisiones, los talleres se realizaron mediante estrategias pedagógicas activas, facilitando la apropiación significativa de los contenidos.

	Casa de Cristo Madre Manuelita NIT 860007314-1 Calle 15 # 5 – 22 Teléfono: 2142673 Cartago – Valle del Cauca	CODIGO	P-VPI-01
		FECHA	01-02-2017

Durante el mes de abril se evidenció un abordaje integral y continuo de las necesidades psicosociales de las usuarias, logrando avances significativos en la mitigación de riesgos y el fortalecimiento de factores protectores. No obstante, persisten retos relacionados con la adherencia a la norma, la regulación emocional y la influencia de pares, lo cual requiere la continuidad de atenciones sostenidas en el tiempo.

REGISTRO FOTOGRAFICO









RESPONSABLE: Claudia Milena Gonzalez Giraldo

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

En el presente mes de Abril se programaron 2 visitas a la red de apoyo familiar y/o red vincular de apoyo que se encuentran vinculados al proceso de atención de las Niñas y Adolescentes, con la aprobación de la Autoridad Administrativa, contando con las fechas del 07 y 21 de abril del

2026. Se permiten espacios alternos para las familias que por sus diversas ocupaciones no pueden asistir en las fechas estipuladas. Estos espacios se agendan de acuerdo a las necesidades y/u ocupaciones que tengan las familias y los horarios de actividades que manejan las usuarias y citas médicas, todo ello es con el fin de fortalecer la participación dentro de los procesos de atención. (el 87% de las usuarias cuentan con red familiar vinculadas, de las cuales solo el 90% de las usuarias recibieron visitas, ya que a algunas familias se les dificulta desplazarse por la ubicación de su vivienda y escasos recursos económicos).

En la primera visita del mes se lleva a cabo acercamientos y orientaciones con las familias de manera individualizada, sobre temas particulares de cada una, dando a conocer los avances de cada Niña y Adolescente y retomando compromisos adquiridos durante el proceso.

El 21 de Abril se lleva a cabo la *escuela de familia* la cual tuvo como **objetivo general:** Fortalecer en las familias (usuarias y cuidadores) habilidades de comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, promoviendo relaciones basadas en el respeto, la escucha activa y la empatía. Las familias reflexionaron sobre la importancia de la comunicación en la convivencia diaria, reconociendo que muchos conflictos surgen por malos entendidos. A través de la actividad del teléfono roto, se evidenció la necesidad de escuchar con atención y expresarse con claridad. Se destacó el compromiso de los participantes en fortalecer relaciones familiares más armoniosas mediante el diálogo y el respeto mutuo. Se dio apertura del buzón de sugerencias de las familias o redes de apoyo, en el cual no se evidenciaron formularios de PQRS diligenciados, en medio de la visita y mediante los mensajes de whatsapp se les motiva a las familias frente al uso adecuado del mismo y se les recuerda la importancia de las herramientas de participación ciudadana como principal medio para hacer sugerencias, preguntas o requerimientos frente al servicio que desde el internado se están realizando y retomarlo como una oportunidad para retroalimentarnos y construir constantemente procesos íntegros y equitativos. Algunas familias participantes tuvieron la oportunidad de realizar un video en el que expresaron su agrado frente a la institución, así como su percepción sobre el proceso de atención brindado por la misma, resaltando aspectos positivos y su experiencia durante el acompañamiento recibido.

Es importante mencionar que las Niñas y Adolescentes cuentan con comunicación telefónica semanalmente con sus redes de apoyo familiar y/o red vincular donde se realiza seguimiento y acompañamiento a dichos diálogos por parte de la profesional en Trabajo Social, en este espacio se toma registro de las llamadas establecidas con las familias, de igual forma, se realiza en algunos procesos acompañamiento y seguimiento a algunos diálogos, con el fin de verificar la información que se maneja y los aportes positivos para el avance del proceso de atención.

Es importante señalar que en algunos casos específicos de algunas familias se enlaza Video llamadas con el debido acompañamiento de la Trabajadora Social, donde se pueda fortalecer

canales de comunicación, vínculos afectivos y estabilidad emocional tanto para la familia como a la usuaria, ya que en algunas ocasiones la Red de apoyo familiar y/o Red vincular de apoyo presenta dificultades para asistir a alguno de los espacios de visitas de manera presencial.

En este periodo se realiza intervención con cada familia, principalmente con aquellas que se encuentran iniciando su vinculación a estos procesos, donde se les contextualiza y explica la dinámica de la institución, así como las normas establecidas para los espacios de visitas, llamadas telefónicas y atenciones por parte de los profesionales, también se les explica que desde el operador se les garantiza todos los implementos de aseo, ropa, zapato y lo que requiera la niñas y adolescentes.

También se trabaja con las niñas y adolescentes 3 talleres en los días del 1, 8 y 15 de abril, las cuales tuvieron como objetivo promover el aprovechamiento adecuado del tiempo libre mediante espacios de reflexión, recreación y participación activa, fortaleciendo la motivación, la creatividad y el desarrollo personal. A través de dinámicas grupales y actividades de esparcimiento, se fomentó el uso positivo del tiempo libre como una herramienta que contribuye al bienestar, la convivencia y la construcción del proyecto de vida. Durante la jornada, las usuarias participaron con entusiasmo, aportando ideas y demostrando interés en actividades saludables y formativas, lo que permitió generar un ambiente de integración, aprendizaje y reflexión sobre la importancia de emplear el tiempo libre de manera adecuada y enriquecedora.

Se realizaron diferentes gestiones en el área de salud y acompañamiento integral a las usuarias, entre ellas la gestión de certificados de portabilidad, el seguimiento a las barreras presentadas en la atención en salud y la solicitud de historias clínicas, con el fin de garantizar la continuidad y el acceso oportuno a los servicios requeridos. Asimismo, se brindó apoyo y acompañamiento en la ciudad de Cali a una usuaria hospitalizada, fortaleciendo el seguimiento a su proceso de atención y bienestar. De igual manera, se acompañó a las usuarias en la toma de fotografías para la actividad “Me conoces bien”, promoviendo espacios de participación e integración. Además de estas acciones, se llevaron a cabo otras gestiones orientadas al fortalecimiento del bienestar y la atención integral de las usuarias.

Dando cumplimiento al lineamiento técnico se realizaron durante el mes (10) seguimientos al plan de caso, (16) evaluaciones preliminares, cinco (6) evaluaciones integradoras, con sus respectivos análisis de caso, 83 seguimientos al caso. Se realizaron (2) reuniones de caso de manera presencial y/o virtual, la cual tienen como objetivo evaluar la situación particular de las usuarias, identificar y abordar sus necesidades específicas, coordinar la prestación de servicios y recursos

necesarios, y monitorear su desarrollo y progreso del proceso. Además, se busca establecer un plan individualizado que promueva su seguridad, salud, educación, desarrollo emocional y social.

Se llevo a cabo un informe de prevención y atención frente a situaciones de abandono y/o desistimiento irregular de usuarias vinculadas a la modalidad de servicio de restablecimiento de derechos. Se realizó la respectiva activación de la ruta de atención, dejando evidencia del procedimiento adelantado, así como la notificación e información a la red de apoyo familiar y a la autoridad administrativa competente, con el fin de garantizar el seguimiento oportuno y la protección integral de las adolescentes involucradas.





	Casa de Cristo Madre Manuelita NIT 860007314-1 Calle 15 # 5 – 22 Teléfono: 2142673 Cartago – Valle del Cauca	CODIGO	P-VPI-01
		FECHA	01-02-2017





RESPONSABLE: Estefania Pulgarin Vasquez

PROFESIONAL DE ÁREA

En el mes de abril del 2026 se da cuenta de atenciones terminando el mes de la siguiente manera; once (11) integradoras, cuatro (4) informes de superación ochenta y siete (87) seguimientos caso.

Treinta y siete (37) usuarias se encuentran matriculadas en la institución educativa Manuel Quintero Penilla, Con estrategia de guías escolares; en este mismo colegio con presencialidad escolar se encuentran cuatro (4) usuarias en básica primaria y seis (6) usuarias en educación media. Una (1) usuaria se encuentra enviando guías de adelanto al colegio Bautista de la ciudad de Yumbo, para grado once, otra usuaria al Liceo Superior Juan Pablo Segundo de la ciudad de Cali, estando matriculada en esta institución en la jornada de la tarde en grado séptimo, una tercera usuaria en el Colegio Comfandi. Tres (3) usuarias se encuentran vinculadas en la institución educativa Sor María Juliana, una (1) usuaria en la jornada de la mañana grado quinto y dos (2) usuarias en la jornada de la tarde) todas de manera presencial, una (1) vinculada en carrera profesional de psicología en la universidad Cooperativa sede Cartago y una (1) usuaria ha finalizado cursos cortos del SENA orientados a la actualización en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) donde cumplido con entrega de todo lo requerido dentro de los cursos, mas estos fueron cancelados desde el SENA teniendo evidencia de todo lo presentado , se debe verificar si tiene estado aprobado debe también anotarse que ha momento se matricula a nuevo curso. Con dicha usuaria, se ha realizado la aplicación de un test para la identificación de intereses vocacionales y profesionales y aplicación de prueba Tipológica de la ocupaciones de Holland, Donde se ratifica gusto e inclinación por áreas de la economía, administración y finanzas, evidenciando además un interés significativo por el campo de las ciencias sociales, en este sentido se realizó retroalimentación en la que se le explica sobre carreras afines a estas áreas con el propósito de ampliar su panorama vocacional y facilitar la toma de decisiones informadas Como resultado esperado, se proyecta que, la usuaria pueda vincularse en el corto plazo a un programa técnico en el SENA que se ajuste a sus preferencias y perfil vocacional, promoviendo así la continuidad de su proceso educativo y su futura inserción laboral.

Las usuarias continúan recibiendo capacitación virtual dentro del convenio con la institución Formación de Futuros con el Taller de finanzas personales que se imparte los días lunes de manera virtual en horario de 2:30 a 4:00 pm. Manteniendo proceso 9 usuarias, por facilidad de horario académico. Además, con esta misma institución se inicia primera sesión de trabajo virtual en proyecto de vida en su programa Etapa 0 con terminación de modulo uno “manejo de la comunicación e inicio de modulo dos “manejo emocional”.

Se continúan actividades con la sub Secretaria de Cultura de la alcaldía del Municipio de Cartago en las que se incentiva el Canto Afrocolombiano, estas mantienen una intensidad horraría de dos horas diarias los días lunes y viernes a cargo de la profesora Marielena Asprilla.

Se realiza convenio de voluntariado para enseñanza de idioma inglés, iniciando con piloto de tres días a la semana con grupos divididos por edades (7 a 13 y de 13 en adelante)

Se inician actividades mediante convenio con casa de cultura y secretaria de salud para actividades recreativas (cine foro) y charlas enfocadas a la salud mental respectivamente.

Con el objetivo de promover el desarrollo integral de las usuarias se genera implementación de





REGISTRO FOTOGRAFICO







	Casa de Cristo Madre Manuelita NIT 860007314-1 Calle 15 # 5 – 22 Teléfono: 2142673 Cartago – Valle del Cauca	CODIGO	P-VPI-01
		FECHA	01-02-2017

RESPONSABLE:

Maria Victoria Cardona Montoya - Profesional de Área

ÁREA NUTRICIÓN:

Durante el mes de abril se implementaron varias acciones dentro del programa de alimentación y en el servicio de alimentos Se realizaron ochenta y siete (87) seguimientos al caso que permitieron llevar un registro de la alimentación y nutrición de cada beneficiaria, se realizaron trece (13) evaluaciones integradoras que permitieron registrar información sobre el estado nutricional, gustos alimentarios y presencia de alergias de las usuarias que ingresaron en el mes de Enero. También se realizó valoración nutricional con peso y talla a las usuarias que ingresaron a la modalidad durante el mes. Se realizó seguimiento permanente al servicio de alimentación, evidenciando el cumplimiento adecuado de los procesos establecidos.

En cuanto al control social,se desarrolló una actividad dirigida a las manipuladoras de alimentos, enfocada en el uso adecuado del Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN). Para esta actividad se realizó una charla con apoyo de la cartilla del alimento de alto valor nutricional y se aclararon dudas.

Desde el componente de Educación Alimentaria y Comunicaciones (IEC), se realizó taller con las beneficiarias sobre higiene de los alimentos y prevención de enfermedades, con el objetivo de Promover hábitos de higiene en la manipulación y consumo de alimentos para prevenir enfermedades.

Asimismo se llevaron a cabo actividades educativas dirigidas a las manipuladoras de alimentos con una charla sobre prevención de ETA`s que tuvo como objetivo Fortalecer los conocimientos de las manipuladoras de alimentos sobre las Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS), promoviendo prácticas adecuadas de higiene, manipulación y conservación de los alimentos, con el fin de prevenir riesgos de contaminación y garantizar la inocuidad alimentaria para los beneficiarios del servicio.

Del mismo modo se participó en la escuela de padres en la que socializo el tema de trastornos de la conducta alimentaria, Sensibilizar a los padres de familia sobre los trastornos de la conducta alimentaria en adolescentes, brindando información básica para la identificación temprana de señales de alerta, promoviendo hábitos alimentarios saludables y fortaleciendo el acompañamiento familiar y emocional de las adolescentes.

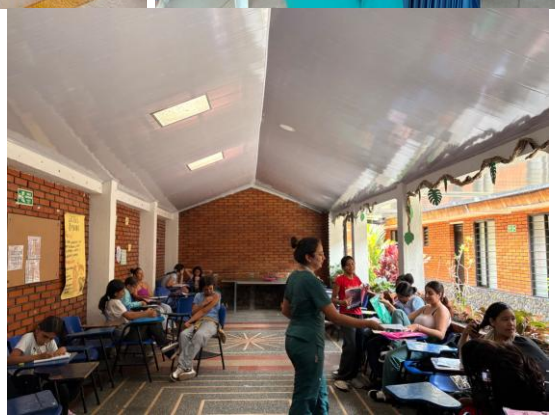
Finalmente, se realizó verificación intermedia de los termómetros del instituto los cuales tuvieron un resultado óptimo, se realizó inspección interna de todos los equipos metrológicos. y se realizó calibración correspondiente a uno de los termómetros del servicio de alimentos.

REGISTRO FOTOGRAFICO









	Casa de Cristo Madre Manuelita NIT 860007314-1 Calle 15 # 5 – 22 Teléfono: 2142673 Cartago – Valle del Cauca	CODIGO	P-VPI-01
		FECHA	01-02-2017



RESPONSABLE: Susana Salazar Correa - Nutricionista

Coordinadora

Sor Marleny Ramírez Toro
Coordinadora
Internado Casa de Cristo Sacerdote Madrea Manuelita
E-mail: siervasdecristocartago1522@gmail.com
Calle 15 # 5-22 Cartago Valle